

## INFORMATIVA sul trattamento dei dati personali ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE N° 679/2016 (GDPR)

### **Gentile Cliente,**

L' Agenzia viaggi **Progetto 3,14 Srl** con sede in Genova, Piazza Marsala 1/4 - telefono fisso 0108461080 – Mail [viaggi@clubviaggi314.it](mailto:viaggi@clubviaggi314.it) – [progetto314@legalmail.it](mailto:progetto314@legalmail.it) in qualità di Titolare del trattamento, nella persona del suo Legale Rappresentante, tutela la riservatezza dei dati personali e garantisce ad essi la protezione necessaria da ogni evento che possa metterli a rischio di violazione. Come previsto dal Regolamento dell'Unione Europea n. 679/2016 ("GDPR"), ed in particolare all'art. 13,

QUI DI SEGUITO SI FORNISCE

all'utente Interessato le informazioni richieste dalla legge riguardo al trattamento dei propri dati personali.

### **SEZIONE I - le finalità**

I dati servono al Titolare per dar seguito alla richiesta di iscrizione anagrafica ed al contratto di fornitura del Servizio prescelto e/o del Prodotto turistico acquistato, gestire ed eseguire le richieste di contatto inoltrate dall'Interessato, fornire assistenza, adempiere agli obblighi regolamentari e di legge cui il Titolare del Trattamento è tenuto in funzione dell'attività esercitata. In nessun caso la nostra Agenzia rivende i dati personali dell'Interessato a terzi né li utilizza per finalità non dichiarate. In particolare, i dati dell'Interessato saranno trattati per:

#### **a) l'iscrizione anagrafica e le richieste di contatto e/o di materiale informativo**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti alla richiesta di iscrizione anagrafica, alla gestione delle richieste di informazioni e di contatto e/o di invio di materiale informativo, nonché per l'adempimento di ogni altro obbligo derivante

#### **b) la gestione del rapporto contrattuale**

Il trattamento dei dati personali dell'Interessato e dei suoi compagni di viaggio, ivi compresi eventuali minori, avviene per dar corso alle attività preliminari e conseguenti all'acquisto di un Servizio e/o di un Prodotto, la gestione del relativo ordine, l'erogazione del Servizio stesso e/o la produzione e/o la spedizione del Prodotto acquistato, la relativa fatturazione e la gestione del pagamento, la trattazione dei reclami e/o delle segnalazioni al servizio di assistenza e l'erogazione dell'assistenza stessa, la prevenzione delle frodi nonché l'adempimento di ogni altro obbligo derivante dal contratto.

In particolare:

- organizzazione di un pacchetto turistico
- per agevolare l'acquisto di servizi turistici singoli e collegati
- per intermediazione nell'acquisto di un pacchetto turistico organizzato da terzi o di singoli servizi turistici prestati da terzi fornitori (es: albergatori, vettori aerei, marittimi e di terra, trasferisti e noleggiatori auto)
- per intermediazione nell'acquisto di servizi finanziari assicurativi accessori collegati ai pacchetti/servizi turistici agevolati o acquistati singolarmente (polizze medico/bagaglio/annullamento /assistenze a viaggiatore in difficoltà, finanziamenti, credito al consumo)
- per adempiere all'incarico relativo a rilascio di visti

A seguito di Sue specifiche richieste di servizi, potrebbe essere necessario il trattamento di dati particolari inerenti: lo stato di salute (allergie, disabilità, necessità di assistenza medica e di cure, ecc), Suoi e dei Suoi compagni di viaggio. Per il trattamento di tali dati Le sarà richiesto esplicito consenso e, nel caso non venisse rilasciato, le precisiamo che potremmo non essere in grado di erogare il servizio come da Lei richiesto.

#### **c) Legittimi interessi perseguiti dal titolare del trattamento o da terzi**

I Suoi dati sono trattati in base ai legittimi interessi; il trattamento delle informazioni sarà equo e rispetterà i principi di protezione dei dati personali previsti dalla normativa vigente GDPR679/2016 .

#### **d) invio informazioni su Servizi/Prodotti offerti dal Titolare del trattamento**

Il Titolare del trattamento potrà utilizzare i dati di contatto comunicati dall'Interessato, ai fini di invio di viaggi, promozioni, proposte, informazioni ed eventi organizzati da Progetto 3,14 Srl – Club Viaggi 3,14, a meno che l'Interessato non si opponga esplicitamente.

#### **e) la sicurezza informatica**

Il Titolare tratta, anche per mezzo dei suoi fornitori (terzi e/o destinatari), i dati personali dell'Interessato in misura strettamente necessaria e proporzionata per garantire la sicurezza delle reti e dell'informazione, vale a dire la capacità di una rete o di un sistema d'informazione di resistere, a un dato livello di sicurezza, a eventi imprevedibili o atti illeciti o dolosi che compromettano la disponibilità, l'autenticità, l'integrità e la riservatezza dei dati personali conservati o trasmessi. Il Titolare informerà prontamente gli Interessati, qualora sussista un particolare rischio di violazione dei loro dati fatti salvi gli obblighi derivanti da quanto previsto dall'art. 33 del GDPR relativo alle notifiche di violazione di dati personali.

## **SEZIONE II - Base giuridica dei trattamenti:**

- punti a b c: è l'adempimento delle prestazioni inerenti il rapporto contrattuale ed il rispetto di obblighi di legge cogenti. Per tali trattamenti non è necessario il suo esplicito consenso.
- punti d: è il consenso prestato dall'Interessato preliminarmente al trattamento stesso, il quale è revocabile dall'interessato liberamente ed in qualsiasi momento (vedasi Sezione V).
- punti e: è il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse del Titolare ad effettuare trattamenti inerenti a finalità di tutela del patrimonio aziendale e sicurezza delle sedi e dei sistemi applicati in essere

## **SEZIONE III - Comunicazione a terzi e categorie di destinatari (art. 13, 1° comma GDPR)**

La comunicazione dei dati personali dell'Interessato avviene principalmente anche nei confronti di terzi e/o destinatari la cui attività è necessaria per l'espletamento delle attività inerenti al rapporto instaurato per la fornitura e gestione del prodotto turistico prescelto e per rispondere a determinati obblighi di legge, quali ad esempio:

- Terzi fornitori:** per finalità quali erogazione di servizi (assistenza, manutenzione, consegna/spedizione prodotti, erogazione di servizi aggiuntivi, fornitori di reti e servizi di comunicazione elettronica, assicurazioni) connessi alla prestazione richiesta
- Soggetti formalmente delegati o aventi titolo giuridico riconosciuto:** autorità portuali, aeroportuali, doganali, di frontiera, Rappresentanti legali, curatori, tutori, etc
- Istituti di credito:** per finalità quali gestione di incassi, pagamenti, rimborsi connessi alla prestazione contrattuale
- Professionisti/consulenti esterni e Società di consulenza:** per finalità quali l'adempimento degli obblighi di legge, l'esercizio dei diritti, tutela dei diritti contrattuali, il recupero del credito
- Commercialista:** per finalità quali adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione contrattuale, in base alla normativa cogente in materia e **Consulenti del lavoro per gli adempimenti amministrativi, contabili e connessi alla prestazione contrattuale** in base alla normativa cogente in materia
- Amministrazione finanziaria, Enti pubblici, Autorità Giudiziaria, Autorità di vigilanza e controllo:** obblighi di legge cogente in materia

**ATTENZIONE:** Il Titolare richiede la stretta osservanza ai Terzi propri fornitori e ai Responsabili del trattamento il rispetto di misure di sicurezza eguali a quelle adottate nei confronti dell'Interessato, restringendo il perimetro di azione del Responsabile ai trattamenti connessi alla prestazione richiesta. Il Titolare non trasferisce i tuoi dati personali in paesi nei quali non è applicato il GDPR (paesi extra UE) salvo specifiche indicazioni contrarie per le quali verrà preventivamente informato e se necessario verrà richiesto il tuo consenso. Base giuridica di tali trattamenti è l'adempimento delle prestazioni inerenti al rapporto instaurato, il rispetto di obblighi di legge ed il legittimo interesse della nostra Agenzia Viaggi ad effettuare trattamenti necessari a tali finalità.

### **Mancato conferimento da parte dell'interessato dei suoi dati identificativi come necessari ai fini dell'esecuzione della prestazione richiesta (Art. 13, 2° comma, lett. e GDPR)**

Il conferimento dei Suoi dati personali e/o sensibili, non ha natura obbligatoria, ma l'eventuale rifiuto potrebbe rendere impossibile o estremamente difficoltoso l'erogazione dei servizi da Lei richiesti. La raccolta dei dati è solo finalizzata alla buona e corretta gestione del viaggio o prodotto turistico richiesto dal passeggero alla nostra Agenzia Viaggi.

### **Mancata autorizzazione ovvero mancato consenso al trattamento dei dati personali per le attività di promozione commerciale**

Nel caso in cui l'Interessato non presti il proprio consenso al trattamento dei dati personali per tali finalità, detto trattamento non avverrà per le finalità medesime, senza che ciò comporti effetti sull'erogazione delle prestazioni richieste, né per quelle per cui Egli ha già prestato il proprio consenso, se richiesto. Nel caso in cui l'Interessato abbia prestato il consenso e dovesse successivamente revocarlo o opporsi al trattamento per attività di promozione commerciale, i suoi dati non saranno trattati più per tali attività, senza che ciò comporti conseguenze o effetti pregiudizievoli per l'Interessato e per le prestazioni richieste

### **Trattamento dei dati dell'interessato**

Il Titolare dispone l'utilizzo di adeguate misure di sicurezza al fine di preservare la riservatezza, l'integrità e la disponibilità di dati personali dell'Interessato e richiede espressamente ai terzi fornitori e ai Responsabili analoghe misure di sicurezza.

### **Dove sono conservati i dati dell'Interessato**

I dati personali dell'Interessato sono conservati in

- archivi cartacei, informatici e telematici presso la nostra sede
- archivi cartacei, presso la sede dei fornitori dei servizi e/o prodotti turistici
- informatici e telematici situati in paesi nei quali è applicato il GDPR (paesi UE).
- presso eventuali biglietterie intercontinentali a seconda della Società Internazionale di riferimento e/o Low Cost.
- i dati possono essere trasferiti presso OLTA o piattaforme aventi sede in Paesi Extra-UE. In tal caso, il Titolare assicura sin d'ora che il trasferimento dei dati extra-UE avverrà in conformità alle disposizioni di legge applicabili, previa stipula delle clausole contrattuali standard previste dalla Commissione Europea.

### **Tempo di conservazione previsto dei dati dell'Interessato**

La base giuridica del trattamento impone specifici tempi di conservazione, che verranno rispettati, al fine esclusivo di garantire gli adempimenti specifici, propri di alcuni Servizi Forniture, per l'adempimento degli obblighi (che permangono anche dopo la cessazione del contratto (art. 2220 c.c.); per tali fini il Titolare conserverà solo i dati necessari al relativo perseguimento.

Salvo che l'interessato non esprima esplicitamente la propria volontà di rimuoverli, mediante apposita comunicazione, i dati personali dell'Interessato saranno conservati fino a che saranno necessari rispetto alle legittime finalità per le quali sono stati raccolti.

- iscrizione anagrafica, gestione dati contrattuali:** conservati per tutta la durata del contratto e in ogni caso per i tempi definiti dalle norme di legge e fiscali applicabili.
- invio informazioni e proposte viaggio:** fino alla revoca del consenso, se dato

## **SEZIONE IV - Diritti dell'interessato**

In ogni momento Lei potrà esercitare, con richiesta scritta, nei confronti del Titolare del trattamento sopra individuato, tutti i diritti riconosciuti dalla normativa europea ed interna applicabili ed in particolare dagli articoli 13, 14, 15 a 22 e 34 del Regolamento Europeo e dalla normativa nazionale in vigore, ed in particolare:

- a) il diritto di ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati che La riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intellegibile.
- b) il diritto di ottenere gratuitamente l'accesso e/o la copia dei Suoi dati personali oggetto di trattamento con l'indicazione di tutti gli aspetti rilevanti al trattamento previsti dal Reg. Eu.
- c) il diritto di ottenere gratuitamente l'aggiornamento, la rettificazione di dati inesatti, la limitazione del trattamento oppure, quando ne ha interesse, l'integrazione dei dati
- d) il diritto di opporsi, in tutto o in parte al trattamento dei dati personali che La riguardano ancorché pertinenti alle finalità della raccolta per motivi legittimi o di revocare, in tutto o in parte, il proprio consenso, ove esso sia necessario.
- e) il diritto alla portabilità, ricevere in un formato strutturato di uso comune i dati personali che La riguardano e che siano trasmessi ad altro titolare senza impedimenti.
- f) il diritto di proporre reclamo ad una autorità di controllo (Garante per la protezione dei dati personali, [www.garanteprivacy.it](http://www.garanteprivacy.it)) o autorità giudiziaria;

Può esercitare in qualsiasi momento i Suoi diritti e/o richiederne l'elenco integrale a mezzo raccomandata inviata presso la Sede del Titolare del trattamento o via email [viaggi@clubviaggi314.it](mailto:viaggi@clubviaggi314.it) o pec [progetto314@legalmail.it](mailto:progetto314@legalmail.it).

in qualità di utente/cliente io sottoscritto/a (Nome e Cognome).....

Nato a.....il.....

Codice Fiscale.....

tel.....

mail.....

Residente in via .....

C.P.....città.....

DICHIARO DI AVERE LETTO E COMPRESO LA PRESENTE INFORMATIVA

Luogo \_\_\_\_\_ Data \_\_\_\_/\_\_\_\_/\_\_\_\_ Firma \_\_\_\_\_

Regolamento (UE) n. 679/2016 ("GDPR")

## ACQUISIZIONE del CONSENSO

### SEZIONE V - Prestazione del Consenso al Trattamento

Letta l'informativa sopra riportata da pagina 1 a pagina 3 ed in ottemperanza dell'art. 13 del Regolamento Europeo Generale sulla Protezione dei Dati Personali 679/2016 (di seguito il "GDPR"),

In relazione al trattamento dei dati particolari inerenti lo stato di salute relativi a me e ai miei compagni di viaggio e necessari alla corretta organizzazione del viaggio come da Lei richiesto. Si precisa che il mancato conferimento del consenso potrebbe non metterci in grado di esaurire le sue specifiche richieste.

DÀ IL CONSENSO     NEGA IL CONSENSO    Data \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

In relazione al trattamento dei dati relativi ai miei contatti al fine di inviarmi email, messaggi, corrispondenza, inerenti a viaggi, iniziative promozionali ed eventi organizzati da Progetto 3,14 – Club Viaggi 3,14. Si precisa che potrà in qualsiasi momento revocare tale consenso.

DÀ IL CONSENSO     NEGA IL CONSENSO    Data \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

### CONSENSO AL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI DEL MINORE

Il sottoscritto \_\_\_\_\_ In qualità di \_\_\_\_\_ del/la/i minore/i

\_\_\_\_\_, acquisite le informazioni, debitamente comprese, di cui all'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 sul trattamento dei dati come riportato nell'informativa consegnata o esposta all'accoglienza, **do il mio consenso** ai trattamenti descritti. Con l'apposizione della firma dichiaro inoltre che genitori/tutori/esercenti la patria potestà sono stati da me informati.

Data, \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_